

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
„Puncte Fidelizare Clienti”
derulată în perioada 01 Aprilie – 31 decembrie 2019

Art.1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

(1) Organizatorul campaniei „Puncte fidelizare clienti” (denumită în continuare „Campania”) este **MHS TRUCK SERVICE S.R.L.**, persoană juridică română cu sediul social în Bd. Iuliu Maniu nr. 592A, Corp 3, parter, Sector 6, București, număr de ordine în Registrul Comerțului: J40 / 15029 / 30.12.2014, CIF RO 33935139, cont bancar nr. RO22CITI0000000798885006(RO), deschis la CitiBank Europe plc – Sucursala România, reprezentată de către Claudia Iordache, în calitate de Administrator, denumită în continuare „Organizator”

(2) Campania se va derula cu respectarea prevederilor cuprinse în prezentul Regulament Oficial al Campaniei Promotivale „Puncte Fidelizare Clienti” (denumit în continuare „Regulamentul”). Termenii și condițiile prezentului Regulament sunt obligatorii pentru toți participanții, așa cum sunt prezentate mai jos. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, inclusiv de a înceta Campania oricând pe perioada de derulare a acesteia, aducând în prealabil la cunoștința publicului acest lucru.

Art.2. TEMEIUL LEGAL. DURATA SI ARIA DE DESFASURARE.

(1) Prezentă Campanie se va desfășura în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, republicată în Monitorul Oficial nr. 603 din 31.08.2007.

(2) Campania se va desfășura în perioada 01 Aprilie 2019, ora 08.00 – 31 decembrie 2019, ora 12.00, în unitățile de service aparținând rețelei naționale a MHS TRUCK SERVICE SRL, precizate în Anexa 1 a prezentului Regulament.

Art.3. DREPTUL DE PARTICIPARE

(1) Campania se adresează tuturor persoanelor fizice sau juridice, care îndeplinesc următoarele condiții:

- Detin în proprietate sau sunt utilizatorii unui vehicul marca MAN;
- Achiziționează piese de schimb și manopera, din unitățile de service MHS TRUCK SERVICE SRL, în perioada 01 Aprilie – 31 decembrie 2019, în condițiile precizate la Art. 4.

(2) Persoanele fizice sau juridice care îndeplinesc în mod cumulativ condițiile descrise mai sus, sunt denumite în continuare „Participanți”.

Art.4. PROCEDURA DE PARTICIPARE ȘI DERULARE A CAMPANIEI

(1) Oferta privind Campania se aplică doar în cazul în care există o comandă de service deschisă în perioada desfășurării prezentei Campanii și care conține cel puțin o comandă de piese marca MAN și manoperă asociată piesei respective, montată în unitățile de service din cadrul rețelei naționale a MHS TRUCK SERVICE SRL.



- (2) Organizatorul va acorda Participantilor 1 (un) punct de fidelizare, pentru orice factura emisa de catre unitățile de service MHS TRUCK SERVICE SRL, ce contine atat piese de schimb cat si manopera, avand o valoare minima de 2000 de lei, fara TVA.
- (3) Valoarea unui punct de fidelizare este de 20 de lei.
- (4) Punctele odata acumulate se vor adauga in facturile viitoare ale Participantului la Campanie si, se pot folosi pentru achizitionarea de produse comercializate de catre Organizator sau pot fi utilizate prin aplicarea unui discount la facturile viitoare.
- (5) In eventualitatea in care Participantul la Campanie are puncte acumulate in mai multe unitati de service apartinand rețelei naționale a MHS TRUCK SERVICE SRL, acesta poate cere cumularea respectivelor puncte intr-o singura factura de fidelizare.
- (6) In cadrul acestei Campanii sunt incluse reparații mecanice și electrice. Nu sunt incluse reparațiile care au la bază o comandă deschisă în urma unui dosar de daună.

Art.5. CLAUZE SPECIALE

- (1) Prin participarea la Campanie, Participantii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament oficial. Organizatorul își rezervă dreptul de a prelungi sau de a reduce perioada acestei Campanii, precum și ofertele prezentei Campanii, comunicând în prealabil, în mod public, orice modificare.
- (2) Organizatorul nu va putea fi considerat responsabil dacă intervin schimbări de date, sau dacă această Campanie va fi modificată sau anulată, din motive care nu îi sunt imputabile.
- (3) Acest Regulament oficial, precum și orice informație legată de Campanie, pot fi obținute, în mod gratuit, de către orice solicitant la unitatile de service din rețeaua națională MHS TRUCK SERVICE SRL, pe website-ul: www.man.ro, prin telefon 021 407 59 00, zilnic de luni până vineri între orele 08:00 – 18:00, sau prin e-mail: contact@man.ro.

Art.6. ÎNCETAREA ÎNAINTE DE TERMEN A CAMPANIEI

- (1) Campania poate înceta înainte de termen în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră și în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua Campania.
- (2) Situațiilor avute în vedere la alin. (1) le sunt asimilate și sentința și/sau actul de putere publică al instanței competente sau altei autorități publice competente.
- (3) În situațiile avute în vedere la alin. (1) și (2), Organizatorul nu mai este ținut la nici o obligație fata de Participanții la Campanie, după cum nu este ținut la întoarcerea unei sume sau plata unei sume cu titlu de despăgubire sau altele asemenea.

Art.7. LITIGIILE ȘI LEGEA APLICABILĂ

- (1) Eventualele reclamații ale Participantilor la Campanie se vor adresa Organizatorului și vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, litigiile vor fi soluționate de instanța competentă de la sediul Organizatorului.
- (2) Legea aplicabilă este legea română.

Art.8. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

- (1) Întrucât MHS TRUCK SERVICE SRL, in calitate de Organizator poate solicita Participanților la Campanie anumite date ce au caracter personal, Organizatorul asigura si protejează drepturile persoanelor fizice cu

MHS TRUCK SERVICE SRL
Bd. Iuliu Maniu nr. 592A, sect. 6, corp 3, parter, 061129 București
Tel. 021 - 407 59 00, Fax 021 - 407 59 81
CUI: RO 33935139

Numărul de înregistrare la Registrul Comerțului: J40/15029/30.12.2014
IBAN lei: RO86BRDE450SV20465344500
IBAN euro: RO82BRDE450SV20465424500
BRD - SMCC

NEOPLAN

MAN

privire la prelucrarea datelor cu caracter personal in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului privind protectia persoanelor fizice in ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulație a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul general privind protectia datelor).

(2) Prin declararea datelor sale personale, Participantul își manifesta consimțământul in mod expres si neechivoc ca datele respective sa fie colectate de către Organizator, pentru derularea acestei Campanii.

Colectarea datelor cu caracter personal presupune in mod obligatoriu furnizarea acestora de către persoanele vizate. Daca aceste date nu vor fi furnizate, acest lucru va fi considerat drept un refuz al Participantului de a-i fi prelucrate datele respective fapt care determina implicit imposibilitatea participării la Campanie. In vederea asigurării securității prelucrării datelor cu caracter personal, orice persoana care acționează sub autoritatea Organizatorului, care are acces la date cu caracter personal, prelucrează datele cu caracter personal decât pe baza instrucțiunilor si numai pentru îndeplinirea atribuțiilor sale de serviciu.

(3) Participantii au dreptul ca in orice moment sa solicite Organizatorului:

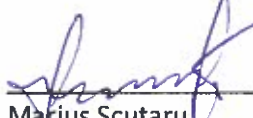
- a) confirmarea faptului ca datele care ii privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta (Dreptul de acces);
- b) rectificarea, actualizarea, blocarea, ștergerea sau transformarea in date anonime a anumitor date incomplete sau inexacte (Dreptul de intervenție);
- c) încetarea, din motive întemeiate si legitime, ca date care îl vizează sa facă obiectul unei prelucrări (Dreptul de opoziție);
- d) retragerea sau anularea oricărei decizii care produce efecte juridice in privința sa (Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale);

(4) La cererea expresa a oricăruia dintre Participanți, Organizatorul va asigura acestuia exercitarea oricăruia dintre drepturile prevăzute mai sus. Pentru exercitarea acestor drepturi, Participantii înscriși la Campanie vor trimite o cerere întocmita in forma scrisa, datata si semnata la adresa de e-mail: protectiadatelor@man.ro.

Prin participarea la Campanie, participantii confirma cunoașterea prevederilor Regulamentului oficial si își exprima acordul in privința acestora si cu privire la includerea datelor personale in baza de date a Organizatorului, in scopul participării la acest Campaniei.

ORGANIZATOR,

MHS TRUCK SERVICE S.R.L., prin



Marius Scutaru
Director After Sales

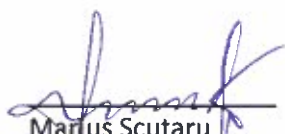


Claudia Iordache
Administrator

ANEXA 1 : LISTA UNITATILOR DE SERVICE DIN RETEAUA MHS TRUCK SERVICE

NR	Denumire	Adresa sediului social	Adresa punct de lucru	Localitate	Judet	Cod Fiscal	Nr Registrul Comerțului	Marci autorizate
1	MHS Truck Service Militari	Bd. Iuliu Maniu 592A, sector 6, Bucuresti	Bd. Iuliu Maniu 592A, sector 6	Bucuresti	Bucuresti	RO33935139	J40 /15029 / 2014	MAN
2	MHS Truck Service Otopeni	Bd. Iuliu Maniu 592A, sector 6, Bucuresti	Str. Drumul Gării Otopeni nr. 1B	Otopeni	ILFOV	RO33935139	J40 /15029 / 2014	MAN
3	MHS Truck Service Bacau	Bd. Iuliu Maniu 592A, sector 6, Bucuresti	DN2 - E85, km 278-300	Comuna Nicolae Bălcescu, Bacău	Bacău	RO33935139	J40 /15029 / 2014	MAN
4	MHS Truck Service Brasov	Bd. Iuliu Maniu 592A, sector 6, Bucuresti	Str. Ioan Clopoșel, nr. 2	Brasov	Brasov	RO33935139	J40 /15029 / 2014	MAN
5	MHS Truck Service Cluj	Bd. Iuliu Maniu 592A, sector 6, Bucuresti	Str. Barajului nr. 1-3,	Comuna Floresti	Cluj	RO33935139	J40 /15029 / 2014	MAN
6	MHS Truck Service Constanta	Bd. Iuliu Maniu 592A, sector 6, Bucuresti	Bd. Aurel Vlaicu, nr. 186	Constanta	Constanta	RO33935139	J40 /15029 / 2014	MAN
7	MHS Truck Service Sibiu	Bd. Iuliu Maniu 592A, sector 6, Bucuresti	Str.Salzburg, nr. 58	Sibiu	Sibiu	RO33935139	J40 /15029 / 2014	MAN
8	MHS Truck Service Timisoara	Bd. Iuliu Maniu 592A, sector 6, Bucuresti	Calea Lugojului, nr.74	Ghiroda	Timisoara	RO33935139	J40 /15029 / 2014	MAN

ORGANIZATOR,
MHS TRUCK SERVICE S.R.L., prin


Marius Scutaru
Director After Sales


Claudia Iordache
Administrator